

Tilsynsrapport Albertslund Kommune

Fonden Skov, Natur og Friluft Værkstedet

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



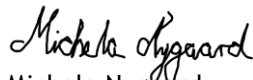
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Michela Nygaard

Manager

Mobil: 4189 0329

Mail: iny@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger

Navn og adresse: Fonden Skov, Natur og Friluft Værkstedet, Ydergårdsvej 9, 2620 Albertslund

Leder: Christian Schwartzbach

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 26 pladser til SEL § 103, og 6 pladser til SEL § 104, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. december 2025, kl. 9.00 - 13.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder og en studerende
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet er foretaget på Naturcenter Herstedhøje. Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere samt ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at Naturstyrelsen senest har ansat en ny skovrider, som har en god og positiv social tilgang, og som har tilbudt sin hjælp til at opdyrke et netværk, der kan understøtte tilgangen af flere borgere i tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefaling:

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i dokumentationen for borgerne tydeliggør, at tilbuddet har forholdt sig til de opstillede indsatsmål fra myndighed.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder i en fortsat proces med dokumentationen for borgerne, og medarbejderne er meget optagede af opbygning af en stringent og systematisk dokumentation, der underbygger den pædagogiske praksis.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Albertslund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Fonden Skov, Natur og Friluft Værkstedet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende tilbud om beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Tilbuddets primære fokus er at tage udgangspunkt i borgernes kompetencer, interesser og behov, og med afsæt i disse at have en differentieret tilgang. Tilbuddet arbejder med afsæt i en faglig tilgang, der bygger på Low Arousal, har fokus på det praktiske arbejdsfællesskab og de fælles historier, der opstår i den forbindelse.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for hvordan den faglige tilgang udmøntes i praksis. Hverdagen i tilbuddet er ofte uforudsigelig, og medarbejderne har derfor fokus på at opstille en genkendelig struktur, der rammesætter borgernes hverdag.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har rammesat dokumentationsarbejdet i relation til indsatsen over for borgerne, og medarbejderne kan redegøre for hvordan de arbejder med opstilling af målsætninger for borgerne. Ved tilsynets gennemgang af dokumentationen ses en struktureret og systematisk opbygning af dokumentationen, og det ses, at borgernes mål er formuleret med afsæt i deres egne udsagn.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom tilbuddet kontinuerligt sikrer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer yderligere, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet understøtter borgernes arbejdsidentitet, og borgerne har i vid udstrækning mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring og beskæftigelse, som understøttes i tilbuddet.

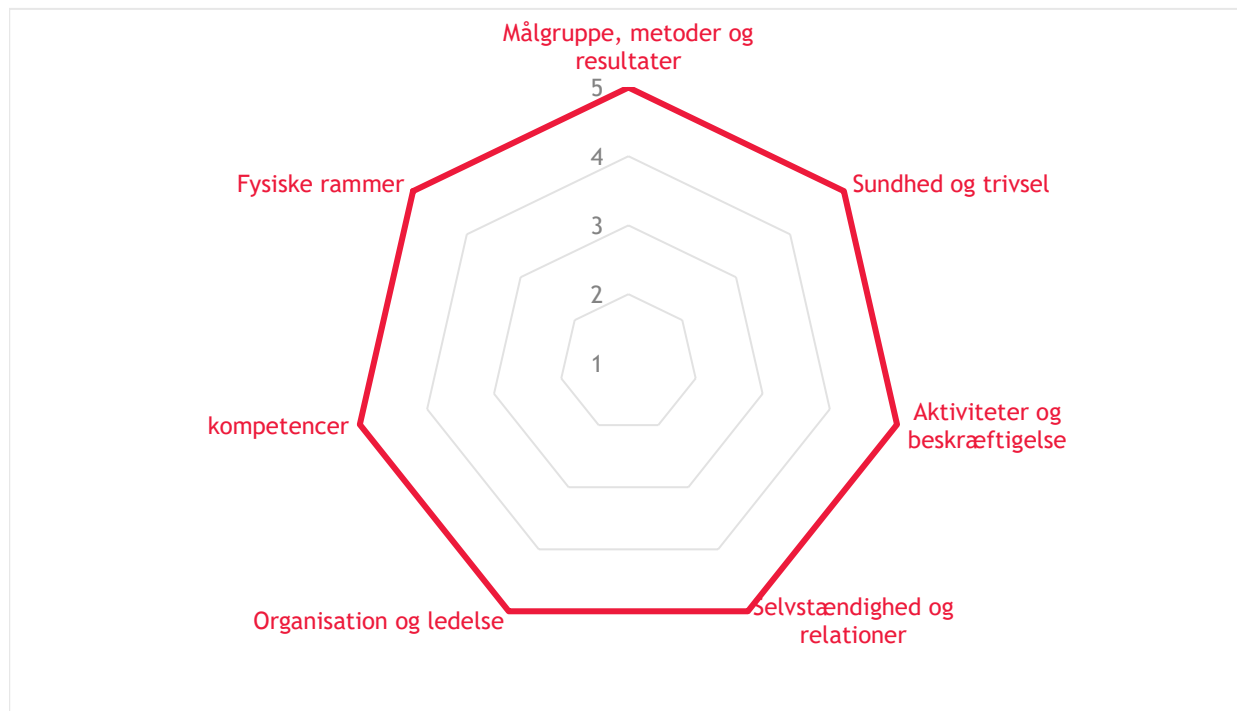
Tilsynet vurderer, at tilbuddet relevant styrker borgernes sociale kompetencer og mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed. Fællesskabet er centralt i tilbuddet, og opgaverne tilrettelægges med afsæt i borgernes forskellige funktionsniveau, og det er tilsynets vurdering, at borgernes støttes relevant i udvikling og vedligeholdelse af færdigheder.

Det er tilsynets vurdering, at såvel leder som medarbejdere har tilstrækkelige og rette kompetencer, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Der er inden for målgruppen et bredt spænd af borgere med fx autisme og/eller kognitive udfordringer. Borgerne er i alderen fra 23 til 65 år, og hovedparten er visiterede til beskyttet beskæftigelse. Ifølge leder har målgruppen ikke ændret sig, men borgerne i målgruppen får flere komplekse udfordringer, bl.a. i forhold til deres fysiske helbred, i takt med, at de bliver ældre. Borgerne har generelt en høj grad af arbejdsidentitet, selv om enkelte af borgernes funktionsevner, ifølge leder, ikke helt matcher niveauet for beskyttet beskæftigelse.

Tilbuddets primære fokus er at tage udgangspunkt i borgernes kompetencer, interesser og behov, og med afsæt i disse at have en differentieret tilgang. Medarbejderne redegør for, at borgergruppen er bredt sammensat, og tilbuddet tager derfor afsæt i den enkelte borgers dagsform, hvor opgaverne løbende tilpasses og gradueres. Der arbejdes metodisk om det fælles tredje med afsæt i zonen for nærmeste udvikling.

Medarbejderne beskriver uddybende, at de med afsæt i en faglig tilgang, der bygger på Low Arousal, har fokus på det praktiske arbejdsfællesskab og de fælles historier, der opstår i den forbindelse.

Medarbejderne redegør yderligere for, at kendskabet til den enkelte borger er afgørende for, at medarbejderne kan tilpasse relevante indsatser over for borgerne. Hverdagen i tilbuddet er ofte uforudsigelig, og medarbejderne har derfor fokus på at opstille en genkendelig struktur for borgerne, der rammesætter deres hverdag.

Borgernes indsatsmål tager ligeledes afsæt i deres individuelle interesser og behov. Målsætningerne er typisk opstillet af myndighed, men indimellem opstiller tilbuddet, i fællesskab med den enkelte borger, overordnede målsætninger om borgerens sociale og praktiske kompetencer. Tilbuddet tager udgangspunkt i bestillingerne fra myndighed, men borgernes trivsel prioriteres. Ifølge leder er det en svær balancegang at arbejde med borgerne om deres mål, da de ofte er trætte af, at der kommer nye mål hver gang, de har opnået de forrige, og borgerne ønsker blot at gå på arbejde, og har en høj grad af arbejdsidentitet.

Leder redegør for, at der er opstillet en ramme for medarbejdernes dokumentationsarbejde, der understøtter, at medarbejderne løbende dokumenterer indsatsen over for borgerne. Tilbuddet har organiseret sig med fastlagte timer til medarbejdernes administrative opgaver, og leder læser ofte statusskrivelserne forud for afsendelse til myndighed, ligesom medarbejderne løbende sparrer indbyrdes. Hver medarbejder har kontaktpersonfunktion for et antal borgere, og afholder årlige individuelle trivelsamtaler (MUS) med borgerne forud for udarbejdelse af statusskrivelserne til myndighed. Her drøftes status på borgernes mål og trivsel. Trivelsamtalerne med borgerne omhandler både borgernes arbejdsopgaver og konkrete kompetencer, herunder også med fokus på at vedligeholde opnåede færdigheder samt deres sociale og personlige kompetencer. Statusskrivelserne, som kontinuerligt opdateres, indeholder tillige tilbuddets vurdering af relevante tiltag for den enkelte borger. Tilbuddet formulerer i fællesskab med borgerne kommende fokusområder, som bliver borgernes mål.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at bestillingerne af indsatsen over for borgerne sendes fra myndighed for hovedparten af borgerne. Tilbuddet har udarbejdet en skabelon, der er implementeret i statusrapporterne for borgerne, hvor også bestillingen fra myndighed indgår.

Medarbejderne redegør for, at de udover trivselssamtaler for borgerne, også afholder årlige opfølgningssamtaler, ligesom der kan afholdes midtvejssamtaler efter behov. Midtvejssamtalerne holdes typisk gruppevis, og medarbejderne oplever, at borgerne ofte inspirerer hinanden, og at gruppesamtalerne særligt hjælper borgere, der har svært ved at sætte ord på deres drømme og håb.

Tilbuddet er meget opmærksom på, at borgernes mål udspringer af deres egne ønsker og behov, og medarbejderne anvender i høj grad understøttende redskaber som fx smileys og billeder af borgernes hverdag. Medarbejderne oplyser, at redskaberne er en stor hjælp for borgerne til at nuancere deres præferencer. Medarbejderne beskriver uddybende, at nogle af borgerne har behov for billeder til at understøtte processen med løsning af en opgave, og borgerne kan i takt med udvikling af deres færdigheder selv følge deres egen udvikling i relation til deres behov for billedunderstøttelse.

Tilbuddet benytter desuden situationsbilleder til at dokumentere borgernes hverdag i tilbuddet. Billederne hænger synligt tilgængeligt for pårørende og gæster i tilbuddet, der kan følge årets gang i tilbuddet. Tilbuddet bruger også billeddokumentationen i forbindelse med borgernes opfølgningsmøder med myndighed til at underbygge arbejdet med borgernes mål. Ifølge leder tydeliggør billederne borgernes kompetencer, hvilket ofte overrasker, bl.a. borgernes botilbud. Leder redegør for, at tilbuddet som et nyt tiltag inviterer myndighed til statusmøder for borgerne i tilbuddets rammer, hvilket myndighed i flere tilfælde har taget positivt imod.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere. Gennemgang af dokumentationen bekræfter den beskrevne praksis, og det ses, at statusskrivelserne er udarbejdet på baggrund af trivselssamtaler med borgerne. Dokumentationen fremstår overordnet struktureret og dynamisk, og borgernes mål er formuleret med afsæt i borgernes egne udsagn.

Tilbuddet har udviklet en skabelon til statusskrivelser, som omfattende beskriver tilbuddet, herunder bl.a. de overordnede målsætninger og tilbuddets faglige praksis. Tilsynet har drøftet sigtet med borgernes statusskrivelser til myndighed, og hvordan tilbuddet kan optimere fokus på indsatsen over for den enkelte borger.

Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddet har samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Tilbuddet samarbejder bl.a. med myndighed, hjemmevejledere og botilbud, ligesom der er tæt samarbejde med borgernes pårørende med samtykke fra borgerne.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Inddragelse og fællesskab vægtes højt i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på individet i fællesskabet, mens fællesskabet i tilbuddet er det bærende element. Der er fokus på at skabe rammen for fællesskabet og at sikre, at borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekterede. Leder redegør for, at tilbuddet er borgernes arbejdsplads, så beslutninger og nye tiltag drøftes i fællesskab med borgerne.

Tilbuddet sikrer borgernes medbestemmelse på det daglige morgenmøde med oversigt over dagens opgaver. Medarbejderne redegør for, at borgerne vælger den opgave, de vil arbejde med, og tilbuddet understøtter borgerne i deres valg med afsæt i deres kompetencer. En del af borgerne kan ikke læse, så medarbejderne læser dagens opgaver højt, ligesom de gør meget ud af at fortælle om opgaverne. Borgerne kan så melde sig til de opgaver, de ønsker. Borgernes valg af opgaver er typisk både relations- og opgavebestemt. Nogle borgere ønsker de samme opgaver hver dag, mens andre holder af at løse forskelligartede opgaver.

Tilbuddet afholder desuden et ugentligt fællesmøde, hvor kommende arrangementer, arbejdsopgaver og aktiviteter drøftes, herunder bl.a. fælles spisning, motionsløb eller Naturdagen. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet tager afsæt i et årshjul i planlægningen af opgaver, og uddyber, at inddragelse af borgerne er en forudsætning for et godt samarbejde.

Medarbejderne redegør for, at borgerne opfordres til at holde oplæg eller foredrag på tilbuddets fællesmøder om emner, der optager dem, hvilket flere borgere har gjort.

Medarbejderne oplever desuden, at der er en stor styrke i at uddelegere opgaverne i tilbuddet, så borgerne erfarer hvad, der er deres styrker, ligesom de kan se styrkerne hos andre borgere. Medarbejderne beskriver, at borgerne på den måde er selvledende i små teams.

Tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og eventuelle mistrivsel, og samarbejder bl.a. med borgernes bosteder. Medarbejderne er kontinuerligt undersøgende, og følger op, hvis en borger ikke trives, ligesom medarbejderne har mulighed for at drøfte en problematik vedrørende en borger i sagssupervision.

Ifølge medarbejderne er borgernes oplevelse af ejerskab og motivation i forhold til opgaverne afgørende for deres trivsel i tilbuddet. Der arbejdes anerkendende, og medarbejderne oplever, at borgernes glæde og trivsel afspejler, at de bliver mødt med ros og anerkendelse.

Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt har stor selv- og medbestemmelse, og afholder bl.a. afstemning om ønsker til sommerfest eller julefrokost.

Medarbejderne oplever, at borgergruppen er harmonisk, og at borgerne er gode til selv at give udtryk for deres behov, eller opsøge medarbejderne, hvis de i en periode har det svært.

Medarbejderne uddyber, at de desuden har fokus på at skærme borgerne og give dem erfaring med hvordan, de bedst trives i relation til løsning af opgaverne. Medarbejderne redegør for, at de giver borgerne valgmuligheder, der er individuelt tilpasset.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og deltager bl.a. årligt i "Vi cykler til arbejde", ligesom borgerne går eller cykler til arbejdsopgaverne i skoven. Tilbuddet har, med borgernes samtykke, samarbejde med bostederne om specifikke sundhedsmæssige problematikker. Borgerne har madpakker med, og der er jævnligt fælles drøftelser om sund mad. Medarbejderne redegør for, at der er fokus på at være aktive i fællesskabet, og de oplever, at der er stor tilslutning til den årlige deltagelse i DHL-løbet. Tilbuddet har desuden fokus på at understøtte borgernes mentale trivsel, herunder bl.a. borgernes energiforvaltning. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at bruge udearealerne i skoven.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets tilgang understøtter borgernes mentale sundhed, og at respekt, anerkendelse og meningsfulde fællesskaber bidrager til dette.

Tilbuddet har desuden fokus på borgernes arbejdsstillinger, idet flere af borgerne er ældre, og oplever flere fysiske udfordringer.

Der er desuden et relevant fokus på det gode arbejdsmiljø, herunder fx den sproglige kultur i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der løbende er samtaler med borgerne om det gode arbejdsmiljø, herunder også den gode tone og omgangsform. Medarbejderne beskriver, at borgerne er gode til at byde ind i samtalerne om omgangsformen og kulturen i tilbuddet.

Borgerne beskriver, at tilbuddet afholder årlige trivselssamtaler, hvor de har mulighed for at udtrykke deres ønsker til opgaver samt fortælle om deres trivsel i tilbuddet. Borgerne fortæller samstemmende, at medarbejderne er gode til at lytte til borgernes ønsker.

Adspurgt tilkendegiver borgerne, at der er fokus på sundhed for dem i tilbuddet, herunder ikke mindst bevægelse og motion, som er en del af dagligdagen i tilbuddet.

Leder oplyser, at der ikke har været behov for brug af magtanvendelse i tilbuddet siden seneste tilsyn, og at tilbuddet har klare procedurer på området. Tilbuddet har relevante

skemaer, vejledninger og procedurer på magtanvendelsesområdet, som jævnligt gennemgås.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med gældende regler på området, som er gennemgået og drøftet i plenum. De oplever desuden, at der generelt er et lavt konfliktniveau blandt borgerne. Tilbuddet forebygger konflikter gennem den faglige tilgang, ligesom de fysiske rammer bidrager til, at borgerne kan gå ud og få lidt luft og tage en snak med en medarbejder.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter, at borgerne hver dag skal opleve at have en god dag med alsidige arbejdsopgaver. Leder redegør for, at borgernes arbejdstid starter kl. 8.30, mens medarbejderne møder kl. 8.00 for at gøre klar til dagens opgaver. En del af borgerne møder dog kl. 8.00, hvilket tilbuddet forsøger at tilpasse sig efter.

Tilbuddet er åbent for publikum og gæster i naturcenteret, og leder og medarbejdere er garanter for, at borgerne kan løse de opgaver, de har fået. Tilgangen tilpasses den enkelte borgers behov, og medarbejderne går altid til borgerne med nysgerrighed. Medarbejderne oplever, at borgerne finder stor anerkendelse i at de besidder viden om naturcenteret, som de kan videreformidle til publikum.

Der er fokus på at delagtiggøre borgerne i tilbuddets opgaver og aktiviteter. Tilbuddets daglige praksis fungerer som et arbejdsfællesskab. Medarbejderne oplever, at en del af borgerne er meget arbejdsivrige, og flere ønsker at fungere som instruktører, hvor de efter oplæring tager ejerskab over definerede opgaver.

Tilbuddet understøtter borgerne i deres mulighed for at udnytte deres fulde potentiale med afsæt i deres arbejdsopgaver. Der tales løbende med borgerne om ejerskab af deres opgaver, og tilbuddet har fokus på at give borgerne et reelt beskæftigelsestilbud, som imødekommer deres behov.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har en fastlagt struktur og planlægning, som hverdagen er præget af. De uddyber, at der i tilbuddet både er faste rutineprægede opgaver, og opgaver forbundet med de respektive årstider og højtider. Derudover er der i tilbuddet flere ubekendte faktorer, som kan påvirke dagligdagen, som fx et stort rykind af gæster.

Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at navigere i hverdagen og give plads til ændringer i dagsstrukturen. Tilbuddet sikrer kontinuerligt, at der er klare aftaler med borgerne om deres opgaver, og der afholdes regelmæssige pauser, hvor der laves aftaler om løsning af opgaverne.

Tilbuddet har fokus på at matche borgerne med de rette opgaver med afsæt i borgernes interesser. Kendskabet til den enkelte borgers funktionsniveau, færdigheder og interesser understøtter medarbejdernes muligheder for at foretage rette match mellem borger og opgave. Derudover kan borgernes dagsform svinge fra dag til dag, hvilket der også tages relevant hensyn til. Medarbejderne redegør for, at de tilpasser og rammesætter opgaverne for borgerne, og at opgaverne ofte er opdelt i mindre delopgaver for at imødekomme borgerne med individuelle hensyn.

Arbejdsopgaverne i tilbuddet er meget forskellige - fra betjening af kunder til at lave honning. Tilbuddet afholder bl.a. kurser i betjening af kasseapparatet og hygiejnekurser, hvor tilbuddet ser nye kompetencer hos borgerne, der kan arbejdes med. Tilbuddet har for nyligt afholdt flere kurser, som borgerne har kunne tilmelde sig. Der er afholdt

økonomi- og ekspeditionskursus samt hygiejnekursus. Medarbejderne beskriver, at borgerne har fået diplom for gennemførelse af kurserne, som er blevet tilrettelagt med afsæt i borgernes forskellige kognitive funktionsniveau.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på korrekt kropsholdning, løft og de rigtige arbejdsstillinger, ligesom der også er et særligt fokus på sikkerhed i relation til arbejdsopgaverne. Tilbuddet arbejder med arbejdsmaskiner, som også betjenes af borgerne, og tilbuddet sikrer gennem certificering og oplæring, at borgerne har de nødvendige kompetencer for at undgå, at borgerne kommer til skade.

Medarbejderne beskriver, at mange af borgerne vælger opgaver med afsæt i en lystbetonet interesse, som fx at håndtere store maskiner eller at tale til en forsamling af gæster. Tilbuddet har desuden fokus på udvikling og vedligeholdelse af borgernes færdigheder. Medarbejderne beskriver med eksempler, at der ofte ses andre og nye kompetencer udfolde sig hos borgerne i løsnings af opgaver.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de er glade for at arbejde i tilbuddet. De fortæller om deres arbejdsopgaver i tilbuddet, som er meget forskelligartede. De har både opgaver i tilbuddets café og i skoven, hvor de bl.a. samler skrald og generelt vedligeholder området. Derudover er de med til pasning af tilbuddets dyrehold og vedligeholdelse af naturcentret. Borgerne udtrykker, at det er gode arbejdsopgaver, og at de dagligt har mulighed for at vælge, hvilke opgaver, de ønsker, at deltage i.

Borgerne fortæller, at det til tider kan være stressende, når der fx kommer et stort hold gæster. De oplever, at medarbejderne er gode til at skabe tilstrækkelig ro om opgaverne, når der fx skal serveres kaffe og kage for 200 gæster.

Borgerne fremhæver fællesskabet og arbejdet i naturen som det bedste ved tilbuddet. Flere af borgerne fortæller, at de bruger naturen til at trække sig fra tilbuddets rammer, hvis der er mange gæster.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Organiseringen af tilbuddet efterlever, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed understøttes og udvikles, idet gæster udefra inviteres ind i tilbuddet, og borgerne er uniformerede og servicerer gæsterne. Borgerne danner relationer indbyrdes i arbejdsfællesskaberne, og er gode til at bede om hjælp og "spille hinanden gode". Tilbuddet har fokus på graden af selvstændighed for den enkelte borger, og at borgerne gør brug af de tilegnede færdigheder.

Medarbejderne redegør for, at de løbende differentierer tilgangen med fokus på gruppedynamikkerne i de enkelte arbejdsgrupper. De beskriver, at fællesskabet i tilbuddet er centralt og insisterende, og tilbuddet har i flere tilfælde oplevet borgere, der kun var interesseret i selvstændige arbejdsopgaver, hvilket tilbuddet ikke kan imødekomme. Det er medarbejdernes indtryk, at der i det sociale fællesskab ikke er nogen, der er toneangivende, mens der i flere tilfælde er enkelte borgere, der føler sig særligt knyttet til løsning af bestemte opgaver.

Medarbejderne oplever, at borgerne er meget omsorgsfulde over for hinanden, og at de er gode til at se andres behov. Tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deres sociale kompetencer gennem ros og anerkendelse.

Medarbejderne understøtter, at borgerne får ros på fællesmøderne, hvilket er med til at bidrage til en positiv kultur. Medarbejderne redegør for, at der er fokus på kommunikation og omgangsform blandt borgerne, og medarbejderne er løbende i dialog med borgerne om emnet. Medarbejderne anviser alternativer eller spejler borgerne i hensigtsmæssig adfærd.

Borgerne oplever, at de har det godt med hinanden, og hjælper gerne hinanden. Flere har dannet venskaber indbyrdes, og nogle ses i deres fritid. Flere af borgerne bor desuden på samme bosted. Medarbejderne oplever, at borgerne indimellem bringer konflikter fra deres fælles bosted med ind i tilbuddet. Medarbejderne har i de tilfælde ofte en mæglende rolle, og de oplever, at de kan have positive dialoger med de involverede borgere.

Borgerne fremhæver, at de er gode til at tage imod nye borgere i tilbuddet og sørge for, at nye borgere føler sig godt behandlet.

Tilbuddet benytter lokalområdet i forbindelse med sociale arrangementer, hvor alle i tilbuddet fx tager ud og spiser og bowler sammen. Tilbuddet løser også opgaver for Naturstyrelsen, hvor medarbejdere og borgere sørger for kaffe og bål til jægere i skoven. Tilbuddet forestår desuden flere arrangementer, som fx Skovens Dag, hvor borgerne har relevante opgaver, ligesom tilbuddet også flere gange har været på Skovhjelpertræf, hvor de har mødt lignende tilbud fra andre dele af landet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Der er i tilbuddet tre medarbejdere udover leder, der alle benævnes teamledere, mens borgerne omtales som skovhjelperne, da der er fokus på, at det er borgernes beskæftigelsestilbud. Tilbuddet har løbende pædagogstuderende i et halvt år ad gangen.

Leder oplyser, at der er indskrevet 20 borgere i tilbuddet, hvilket har bevirket, at tilbuddet aktuelt er opsøgende i forhold til indskrivning af nye borgere. Leder tilkendegiver, at det er målet, at der skal være 24 indskrevne borgere i tilbuddet. Tilbuddet har i flere tilfælde inviteret borgere i målgruppen, som bl.a. STU-elever, der skal have et kommende tilbud om beskyttet beskæftigelse.

Tilbuddet har åbent i weekenderne for gæster, hvor tidligere studerende holder caféen åben. Borgerne møder desuden også gerne i weekenderne, og flere af dem har derfor faste vagter i weekenderne.

Alle medarbejderne kender hinanden godt, og arbejder ud fra samme værdisæt, men de kan, ifølge leder, have forskellige tilgange til arbejdet.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke benytter sig af fastlagt supervision, men at medarbejderne har mulighed for at få ekstern supervision ved behov. Leder uddyber, at tilbuddet tidligere har haft gruppesupervision, men oplevede ikke at udbyttet af supervisionen var relevant. Leder redegør for, at medarbejderne er gode til at sparre indbyrdes, ligesom leder står til rådighed med sparring til medarbejderne.

Medarbejderne redegør for, at de har et tæt dagligt samarbejde, hvor de også sparrer indbyrdes, ligesom planlægning og struktur af hverdagen indgår i de fælles arbejdsopgaver.

Medarbejdergennemstrømning er lav, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne også er lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at medarbejderne alle har pædagogisk baggrund, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Nogle af medarbejderne har kurser i Neuropædagogik samt relevante kurser i skovbrug. En medarbejder er praktikvejleder.

Leder afholder årligt medarbejderudviklingsamtaler, og oplyser, at medarbejderne altid har mulighed for at komme med input til kompetenceudvikling - individuelt eller for den samlede gruppe.

Medarbejderne tilkendegiver, at de ofte har fokus på at specialisere sig i processerne om løsning af en opgave, som fx at have biavl og dyrke honning. De uddyber, at de er gode til at udvikle sig i processerne og kan lide at eksperimentere med opgaverne.

Tilbuddet afholder desuden to årlige pædagogiske dage med mulighed for faglig fordybelse. De pædagogiske dage bruges bl.a. også til at finde relevante og aktuelle temaer for fælles kompetenceudvikling.

Tilsynet noterer sig, at det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende på Ydergårdsvej, men holder også dagligt til i Naturcenter Herstedhøje i Vestskoven og i skoven omkring naturcentret. Naturcenter Herstedhøje er åbent for publikum, herunder både skoleklasser og private, der ønsker at benytte sig af caféen eller faciliteterne omkring naturcentret.

Tilbuddet drives som et selvejende tilbud, mens faciliteterne ejes af Skov- og Naturstyrelsen. Tilbuddet varetager driften af bier, højlandskvæg, får og høns som en del af naturplejen.

Der kommer mange gæster i naturcenteret - omkring 50.000 gæster årligt, herunder både daginstitutioner med børn og foreninger med ældre. Ifølge leder afføder dette enkelte frivillige, der tilbyder deres tid. Tilsynet er foretaget på Naturcenter Herstedhøje.

De fysiske rammer er velfungerende, og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Rammerne giver desuden medarbejderne mulighed for dagligt at justere og tilpasse arbejdsopgaverne for de borgere, der har behov for at komme ud i naturen, hvilket medvirker til, at borgernes behov opfyldes.

Medarbejderne redegør for, at de fysiske rammer generelt understøtter trivslen hos borgerne. Medarbejderne fremhæver desuden mulighederne for at søge ro i naturen omkring tilbuddets fysiske rammer.

Medarbejderne redegør for, at idet de fysiske rammer er ejet af Skov- og Naturstyrelsen, er der begrænset muligheder for at ændre i indretningen af rammerne. Borgere og medarbejdere bruger og udnytter faciliteterne i de fysiske rammer blandt besøgende og gæster i tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for ønske om et lokale, hvor borgere og medarbejdere kan trække sig uden for publikums tilstedeværelse, hvor de kan samles til bl.a. frokost, idet der kun er mulighed for at samles i fælleslokaler, der også bruges af besøgende i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at de har mulighed for at trække sig til tilbuddets kontor, hvor der er mulighed for at slappe af.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Albertslund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

