

Albertslund Kommune
BØRN, KULTUR & VELFÆRD
Social & Familie

Sagsnummer:

Tilsynsrapport 2017

Skov, Natur og Friluft Værkstedet
Tilsynsbesøg:
Anmeldt: d. 2. februar
Uanmeldt: Ingen uanmeldt tilsyn i 2017

Februar 2017

Indholdsfortegnelse

Indledning	1
Tilsynets vurdering og anbefalinger	1
1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse	1
1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn.....	2
1.3 Beredskabsplan	2
1.4 Rengøring/hygijne	2
2. Målgruppe og indhold i tilbuddet	3
2.2 Aktivitetstilbud	3
2.3 Pædagogiske målsætninger.....	4
2.4 Selvbestemmelse og medindflydelse.....	5
2.5 Fællesmøder.....	5
3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne	5
3.2 Medicingivning.....	5
3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten.....	5
4. Organisation og organisering.....	6
4.2 MED-udvalg	6
4.3 Personalesammensætning, rekruttering, fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere.....	6
4.4 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik.....	6
4.5 Arbejds miljø/APV og krisebehandling	7
4.6 Sygefravær.....	7
5. Information og samarbejde udadtil.....	7
5.2 Bruger- og pårørenderåd.....	7
5.3 Klagesager	7
6. Økonomi og administration	8
6.1 Budgetter	8
6.2 Brugermidler.....	8
6.3 Brugerbetaling for aktiviteter, deltagelse i aktiviteter.....	8

Tilsynsrapport 2017

Skov, Natur og Friluft Værkstedet

Indledning

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Albertslund Kommunes tilsynskoncept for dag- og klub tilbud på området for Voksne med Særlige Behov vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 15. maj 2007.

Dagtilbuddet Skov, Natur og Friluft Værksteder er et privat dagtilbud, der drives i henhold til Servicelovens (SEL.) § 103 og § 104, med i alt 32 pladser.

Nuværende leder er Christian Schwartzbach.

Ved tilsynsbesøget har tilsynet vægtet tilbuddets værdigrundlag og målsætninger, handleplaner, brugerinddragelse, medicingivning, magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Forud for tilsynsbesøget, har lederen af tilbuddet indsendt skriftligt materiale vedrørende de punkter, som er indeholdt i tilsynskonceptet og besvaret en række supplerende spørgsmål.

Forud for tilsynsbesøget, er ledelsen orienteret om, at brugerne og evt. pårørende har mulighed for at møde op og tale med tilsynet den sidste halve time af tilsynsbesøget. Der var ingen fremmødte ved det generelle tilsyn den 2. februar 2017.

Det generelle tilsyn blev foretaget af Jurist Lena Emmersen og Faglig koordinator Liselotte Ørnkilde. Fra Skov Natur og friluftværkstedet deltog: Leder Christian Schwartzbach og teamleder Tina Andersen.

Tilsynets vurdering og anbefalinger

På baggrund af det anmeldte tilsynsbesøg og samtalerne med ledelse og medarbejder er det tilsynets generelle vurdering, at tilbuddene til skovhjelperne gives ud fra gældende lovgivning og dens intentioner. At tilbuddet lever op til lovgivning og kommunens forventninger og beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet på området. Der arbejdes med afsæt i den arbejdsopgave SNFV har indgået aftale med Skov- og Naturstyrelsen om, at varetage. Tilbuddet bærer præg af en høj kvalitet og stor faglighed i arbejdet med målgruppen. Der arbejdes bevidst pædagogisk målrettet med udvikling af den enkelte skovhjælperes praktiske kompetencer, ligesom der arbejdes pædagogisk bevidst med selvbestemmelse og medinddragelse i forhold til den enkelte skovhjælperes ønsker.

1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse

1.1 Fysisk gennemgang af Skov, Natur og Friluft Værkstedet.

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et privat dagtilbud til voksne udviklingshæmmede, der drives i henhold til Servicelovens (SEL.) §§ 103 og 104 .

Skov, Natur og Friluft Værkstedets tre afdelinger er beliggende i Storkøbenhavn med mulighed for offentlig transport. Det daglige arbejde foregår i tæt kontakt med natur og udeområder med skov, marker, søer og masser af frisk luft.

Afdelingen i Naturcenter Herstedhøje er beliggende på Naturcenter Herstedhøje ved foden af Herstedhøje bakke. Arbejdets rammer er naturen og naturcentret, hvor der er opholdsrum, café, storkøkken, udstillinger og undervisningslokaler.

Tilsynsrapport 2017 **Skov, Natur og Friluft Værkstedet**

Udeområdet er et stort aktivitetsområde med søer, skov, dyrefolde og tre store bålhuse.

Afdelingen Ydergårdsvej 9 brugerne (skovhjelperne) har også en base på Ydergårdsvej, hvor man har bygget et gartneri om til værksted og mandskabsrum. Bygningen består af to stuer, et køkken, bad og toilet samt et kontor. Til huset hører et grønt område, hvor der er frugtbuske, drivhus, bistader m.m., der alt sammen holdes af skovhjelperne.

Afdelingen i Hareskoven er en ny afdeling der er i etableringsfasen, det er den tidligere stationsbygning der er indrettet med opholds- og omklædningsrum, madpakkestue og bålhus. Der er etableret en stor terrasse, der åbner haven op tæt op til Hareskoven

Skov, Natur og Friluft Værkstedet blev etableret i **2005** i samarbejde med Skov- og Naturstyrelsen.

Personaleressourcer: I tilbuddet er ansat 1 medarbejder pr. 6 brugere. Arbejdstiden for den enkelte bruger er individuelt aftalt mellem bruger, kommune og tilbud, dog maksimalt 34 timer ugentligt fordelt på fem hverdage.

Der kan opstå arbejdsopgaver/arrangementer uden for normal arbejdstid. Brugeren kan fravælge deltagelse, men gør det sjældent. Brugeren optjener afspadsering for de ekstra timer.

1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn

Bygningerne ejes og vedligeholdes af Skov- og Naturstyrelsen og byggetilsynet foretages af dem.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.3 Beredskabsplan

SNFV følger Skov- og Naturstyrelsens retningslinjer for brandtilsyn og beredskab.

Der er udarbejdet en grundigt beskrevet beredskabsplan, hvor det enkelt og klart fremgår hvordan personalet skal handle ved forskellige former for ulykker, som f.eks. brand, kemikalieudslip med mere.

Der har været afholdt brandsluknings/evakuerings øvelse den 23. november 2016, næste brandøvelse er planlagt til 15. november 2017.

Alle nye medarbejdere bliver oplyst om ambulanceplaner og hvordan det skal foregå, hvis der bliver behov. Der har endnu ikke været brug for det. Det gode ved målgruppen er, at de er gode til at yde førstehjælp. Skovhjelperne vil rigtig gerne hjælpe de børn, der kommer til skade, hvis de fx falder i skoven.

1.4 Rengøring/hygiejne

Køkkenet tilses af Fødevarestyrelsens levnedsmiddelkontrol. Der er udarbejdet retningslinjer for egenkontrol.

To gange årligt afholder tilbuddet en temadag for brugere, der arbejder i køkkenet og med rengøring, her undervises i regler omkring god hygiejne.

Lokalerne rengøres af skovhjelperne i samarbejde med de ansatte.

Det er generelt et krav fra SNFV's side at hygiejnen er god, da der dagligt er kontakt med gæster i skoven og på naturcenteret. SNFV har en Elite-smiley.

Der er enkelte skovhjelper, der har lavet en sær aftale hvor bad og tøjvask indgår.

Tilsynsrapport 2017 Skov, Natur og Friluft Værkstedet

Der udleveres arbejdstøj og sikkerhedsudstyr.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2. Målgruppe og indhold i tilbuddet

2.1 Målgruppe

Er udviklingshæmmede personer i alderen 18 – 60 år. Der er pt. ansat 24 skovhjælpere.

Det er målet på sigt, at tilbyde ansættelse til 32 skovhjælpere, dette i takt med at tilbuddet i Hareskoven udvikler sig. Hvis der er flere borgere der ønsker plads i tilbuddet, er det muligt at blive skrevet på venteliste. Aktuelt er der ansat 11 skovhjælpere hvor Albertslund Kommune er handlekommune. De øvrige kommer fra kommunerne: Frederiksberg, København, Herlev, Lyngby, Gentofte, Ballerup og Høje Taastrup.

Ved ansættelse af skovhjælperen, udarbejdes en ansættelseskontrakt med angivelse af arbejdstid og timeløn.

Aktuelt er gruppen af skovhjelperne en rigtig god og homogen gruppe, der fungerer godt sammen.

Ved sidste tilsyn blev det oplyst, at der var en tendens til at kommunerne trak borgene hjem til egne tilbud, dette er ikke længere en tendens, enkelte brugere er endda vendt tilbage til tilbuddet.

Ved sidste tilsynsbesøg, blev det også drøftet, at tilbuddet var interesseret i at etablere ressourceforløb i samarbejde med kommunernes jobcentre. Dette er der arbejdet videre med, men det er en udfordring at etablere kontakt til jobcentre.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.2 Aktivitetstilbud

SNFV aktivitetstilbud spreder sig nu over aktiviteter på Naturcentret Herstedhøje, Vestskoven og i Hareskoven, Østsjællandss Statsskovdistrikt.

Arbejdet som skovhjælpere består i at vedligeholde skovene, stier og bålpladser samt at servicere skovens gæster ved deres besøg på Naturcentret og dertil hørende café.

Arbejdsopgaverne som skovhjelper består bl.a. i:

- Vedligeholdelse, reparation og oprydning af skovens madpakkehuse, bålpladser og P pladser.
- Mindre skov arbejde som f.eks. arbejde med buskrydder, græsklipning og lettere kulturarbejde.
- Brændekløvning, reparation og vedligeholdelse af bomme og skiltning i skoven.
- Pasning af tilbuddets dyrehold – får, høns, højlandskvæg.
- Servicering af gæster i naturcenterets café med kaffe, the, kage, is og lette frokostretter.
- Besvare spørgsmål om naturen og naturcenterets udstilling.
- Bistå skovens naturvejleder med lettere opgaver.

Tilsynsrapport 2017

Skov, Natur og Friluft Værkstedet

Der lægges vægt på at tilrettelægge arbejdsopgaverne, så de matcher og også meget gerne udfordrer den enkeltes kompetencer. Der lægges vægt på samarbejde, og at man støtter hinanden. Det er målet, at skovhjelperen udvikler sig til at tage selvstændigt ansvar for arbejdet og med tiden lære fra sig til nyansatte skovhjælpere.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3 Pædagogiske målsætninger

SNFV arbejder med relationspædagogik, hvor skovhjelperne igennem de daglige arbejdsopgaver og aktiv dialog får styrket deres egenforståelse. Derved udvikles skovhjelperens kompetencer med at tage ansvar, kommunikere og samarbejde i det fælles rum med kollegaer og skovgæster. Skovhjelperne får endvidere større forståelse over for andre. Tilbuddet arbejder løbende på pædagogiske målsætninger. En gang årligt afholdes en pædagogisk dag, hvor målsætningerne diskuteres. Her arbejdes med eksempler fra hverdagen, hvor det diskuteres, om medarbejderne opfylder målsætningerne. Der er skrevet referat fra dagen, og målsætningerne er fremlagt for hver enkelt skovhjelper. Endvidere er det aftalt, hvilke målsætninger der evt. skal fremlægges ved skovhjelperens handleplansmøde, som der indkaldes til af den enkelte handlekommune.

Det blev under tilsynsmødet drøftet, at det kan være en udfordring for tilbuddet i forhold til de forskellige måder kommunerne i dag bestiller og opsætter mål for den enkelte borger. Dette på baggrund af, hvordan den enkelte kommune arbejder med Voksenudredningsmetoden og andre udredningsmetoder. Nogle kommuner udarbejder en samlet bestilling for borgerens bo- og dagtilbud, her er det ikke altid, at der er opstillet mål i forhold til indsatsen i dagtilbuddet, andre kommuner bestiller efter enkeltsagsprincippet og opstiller dermed meget specifikke mål. Uanset hvilken metode der bruges, så er det en udfordring at kommunerne i nogen tilfælde glemmer, at udarbejde målene med afsæt i det pædagogiske fundament tilbuddet grundlæggende bygger på, den faglige tilgang, og den grundlæggende arbejdsopgave tilbuddet skal løse i samarbejde med Naturstyrelsen.

Skovhjelperne får udleveret en grøn uniform, når de starter på SNFV. Arbejdstøjet er en stor udgift, men rent pædagogisk ser man det som identitetsskabende, og det er med til at øge sammenholdet blandt skovhjelperne. Skovarbejderne færdes også i skoven og de har også et uniformsprogram, men det er ikke dem, som publikum søger. De søger skovhjelperne, netop fordi de også har det grønne tøj på. Man bliver værdsat, når man får tøjet, man gør noget. Filosofien er, at SNFV er her, fordi normalverdenen har brug for deres hjælp, og det kan vende bøtten på hovedet. Dog kan det være en udfordring for skovhjelperne når tilbuddet besøges af 8. klasse elever, da disse elever er i en alder, hvor de kan udvise en uhensigtsmæssig adfærd og manglende forståelse for skovhjelpernes handicap og den værdifulde arbejdsopgave skovhjelperne løser. De dage vælger personalet ofte at lave en tur uden for tilbuddets rammer for at beskytte skovhjelperne.

Tilsynet har ingen bemærkninger

Værdigrundlag for dagtilbuddet

- Hvis ansvaret for egen tilværelse tages fra et menneske, tager man også dette menneskes selvspekt.
- Der skal være balance mellem pligt, rettigheder og ansvar.
- At alle gerne vil være ansvarlige for eget liv.
- At mennesker opnår selvtillid og selvværd ved at være skabende.

Tilsynsrapport 2017

Skov, Natur og Friluft Værkstedet

- At alle mennesker kan lære.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4 Selvbestemmelse og medindflydelse

Skovhjelperne på SNFV er alle selv i stand til, at træffe beslutninger omkring deres egen person. De kan selv give udtryk for, hvad de har af ønsker, hvad de er tilfredse med og hvad de er utilfredse med.

Der er i vid udstrækning brugerindflydelse på alle områder med den hjælp og vejledning, den enkelte ønsker og har behov for. Indflydelse og medbestemmelse, ses som en naturlig del af dialogen, mellem skovhjelperne og de ansatte på tilbuddet.

Der afholdes årligt en udviklingsamtale hvor det forgangne års indsats- og målsætninger diskuteres, efterfulgt af nye indsats- og udviklingsmål. Målsætninger fastsættes ud fra Skovhjelperens interesse inden for det faglige, personlige og sociale - i de årstidsbestemte rammer som Skov, Natur og Friluft Værkstedet dagligt arbejder i.

Der afholdes årligt tre opfølgingsmøder med den enkelte skovhjelper omhandlende de skrevne målsætninger, men hvor også nye ideer og tanker diskuteres. Status for målsætninger og udviklingsplaner fremføres af teamleder og skovhjelper ved de individuelle handleplansmøder indkaldt af kommunen.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.5 Fællesmøder

Hver onsdag afholdes der fællesmøder, der er dagsorden til møderne og skovhjelperne har altid mulighed for at tilføje punkter til dagsordenen, der skrives referat af møderne.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne

3.1 Handleplaner

Hver skovhjelper deltager hver forår i en personlig MUS samtale. På baggrund af MUS samtalen udfærdiges der en pædagogisk handleplan typisk med tre målsætninger. Handleplanen og målsætningerne fremsendes og fremlægges ved borgerens årlige handleplansmøde, som der indkaldes til af borgerens handlekommune.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 Medicingivning

Dagtilbuddet opbevarer og håndterer ikke medicin. Enkelte brugere kan dog få en påmindelse om, at de skal huske at tage deres medicin.

3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten

Albertslund Kommune har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten siden sidste tilsynsbesøg i 2014.

Tilsynsrapport 2017

Skov, Natur og Friluft Værkstedet

Under tilsynsmødet blev det drøftet, hvordan tilbuddet arbejder med at undgå uhensigtsmæssig adfærd. Lederen af tilbuddet fortæller, at medarbejderne er tæt på skovhjælperen i det daglige arbejde, og alle kender den enkelte skovhjælperes udfordringer. Når der er optræk til konflikt, er det derfor muligt hurtigt at gribe hurtigt ind med adfærdskorrigerende tiltag, eller guide skovhjælperen videre til en ny opgave, så denne kommer væk fra den svære situation.

Tilbuddet følger retningslinjer vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten udarbejdet af Albertslund Kommune.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4. Organisation og organisering

4.1 Organisation/ledelse

SNFV's leder er uddannet pædagog og har også en skovfaglig uddannelse. Udover lederen er der p.t. ansat 3 pædagoger på henholdsvis 37, 35 og 30 timer ugentligt. I weekender er der ansat pædagog-studerende fra Ballerup seminariet, de passer cafeen, eventuelt sammen med skovhjælperen, der frivilligt kan tilmelde sig arbejde i weekender, hvor de modtager betaling og/eller afspadsring for arbejdet.

Der er udarbejdet retningslinjer for introduktion af nye medarbejdere. Der afholdes en gang årligt medarbejdersamtale med de ansatte. Der er både afholdt MUS samtaler for fastansatte og for skovhjælperen.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.2 MED-udvalg

SNFV har ikke et MEDudvalg, men et personaleforum (personalemøde), hvor man drøfter udviklingstiltag, pædagogik, problemstillinger mm.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.3 Personalesammensætning, rekruttering, fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere

Lederen er uddannet pædagog og har endvidere en skovfaglig uddannelse. Øvrige ansatte er alle uddannede pædagoger. Tilbuddet oplyser, at andre tilsvarende arbejdspladser har valgt at ansætte personale med anden uddannelsesmæssige baggrunde, fx håndværkere. SNFV fastholder, at tilbuddet tager afsæt i at være et specialpædagogisk tilbud, hvorfor man ved stillingsledighed har fastholdt, at rekruttere pædagoger med interesse for at arbejde i naturen.

Der afholdes årligt tre pædagogiske dage samt en inspirationsdag, hvor der kommer ekstern underviser i forhold til faglig input til personalet.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.4 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik

Der er fremsendt rygepolitik.

SNFV arbejder aktuelt med de personalepolitiske og uddannelsespolitiske retningslinjer, disse fremsendes til tilsynet når de er færdigbearbejdet.

Tilsynsrapport 2017

Skov, Natur og Friluft Værkstedet

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.5 Arbejds miljø/APV og krisebehandling

APV er udført i 2015, handlingsplanen der er udarbejdet på baggrund af denne APV er gældende frem til efteråret 2017. Der er derfor en ny proces i gang, hvor der er ved at blive udarbejdet handleplaner for nye indsatsområder.

Tilbuddet arbejder også bevidst med emnet nærvæd ulykker, I det daglige arbejde tages der billeder af situationer, der kunne have ført til en ulykke, hvis der ikke bliver handlet på problemet, billederne tages både af medarbejdere og skovhjelperne. Man bruger billederne bevidst i det pædagogiske arbejde, så det bliver italesat hvad der kunne være sket, hvis man ikke har været opmærksom.

Der er i tilbuddet udarbejdet en ambulanceplan for hver enkelt medarbejder, denne ambulanceplan beskriver indgående, hvordan det forventes at man som medarbejder handler hvis man står med en kollega der er i krisesituation.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.6 Sygefravær

SNFV har aktuelt ingen retningslinjer i forhold til sygemeldinger - sygefraværet er meget lavt. Generelt følges gældende overenskomst med Socialpædagogernes Landsforbund og kommunens retningslinjer.

Man vil udarbejde retningslinjer for sygemelding i forbindelse med arbejdet med de øvrige personalepolitikker.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5. Information og samarbejde udadtil

5.1 Serviceinformation/Servicepjece

Der er mange som beskriver det SNFV gør. Fx Miljøministeriet og Friluftsrådet og tilbuddet er ikke i tvivl om, at det er værdigt med en profilering udadtil. Dette gør man ved, at invitere folk ud i tilbuddet. Der er en oplevelse af, at en folder fx ikke bliver læst og derfor er det mere attraktivt at vise tilbuddet frem.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5.2 Bruger- og pårørenderåd

Der er ingen brugerråd, alle skovhjelperne kan frit komme til orde ved personalemøderne.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5.3 Klagesager

Der er ikke modtaget klager siden sidst tilsyn.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

6. Økonomi og administration

6.1 Budgetter

SNFV har fremsendt sidste revisorunderskrevet årsregnskab til Jurist Lena Emmersen, som har gennemset revisorerklæringen. Det vurderes, at revisorerklæringen er fyldestgørende ift. kommunens tilsyn.

6.2 Brugermidler

Skovhjelperne får en arbejdsdusør, dusøren er individuel og udbetales efter *Bekendtgørelse om aflønning og befordring m.v. i beskyttet beskæftigelse, særlig tilrettelagt beskæftigelsesforløb og aktivitets- og samværstilbud § 1. stk. 3.*

Cykler og knallerter sørger SNFV for fungerer. Det er et personalegode, som giver lyst til at komme på arbejde mere end det er lønnen, der giver lysten til det.

6.3 Brugerbetaling for aktiviteter, deltagelse i aktiviteter

Dét, der produceres på SFV bliver på Naturcenteret, så derfor er der ikke brugerbetaling. Hvis borgerne køber et produkt fra cafeen, så skal de betale som andre kunder. Der er en kultur om, at det der sælges i cafeen, er til de besøgende. Målsætningen for biavl er, at alle kan få et glas med hjem om året. Der er ikke betaling for jule- og frokostarrangementer.

Tilsynet har ingen bemærkninger.