

**Albertslund Kommune  
Sundheds- og Socialforvaltningen  
Voksne med særlige behov  
Området voksne udviklingshæmmede**

**Sagsnummer: 09/2607**

## **Tilsynsrapport 2012**

**Skov, natur og friluftsværkstedet**

**Tilsynsbesøg: 6. november 2012**

**november 2012**

## Indholdsfortegnelse

Indledning .....	1
Tilsynets vurdering og anbefalinger .....	1
1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse .....	2
1.1 Fysisk gennemgang af tilbuddet .....	2
1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn .....	2
1.3 Beredskabsplan .....	2
1.4 Rengøring/hygiejne .....	2
2. Målgruppe og indhold i tilbuddet .....	3
2.1 Målgruppe .....	3
2.2 Aktiviteter .....	3
2.3 Pædagogiske målsætninger .....	3
2.4 Selvbestemmelse og indflydelse .....	4
2.5 Gruppemøder og fællesmøder .....	4
3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne .....	4
3.1 Handleplaner .....	4
3.2 Medicingivning .....	4
3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten .....	5
3.4 Dokumentation af tilbuddets kerneydelse .....	5
4. Organisation og organisering .....	5
4.1 Personalesammensætning, rekruttering, fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere .....	5
4.2 MED-udvalg .....	5
4.3 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik .....	5
4.4 Arbejdsmiljø/APV og krisebehandling .....	5
5. Information og samarbejde udadtil .....	6
5.1 Serviceinformation/informationspjece .....	6
5.2 Samarbejde udadtil .....	6
5.3 Klagesager .....	6
6. Økonomi og administration .....	6
6.1 Beboerbetalning for aktiviteter/ deltagelse i aktiviteter .....	6

## **Tilsynsrapport 2012 Skov, natur og Friluftsværkstedet**

### ***Indledning***

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Albertslund kommunes tilsynskoncept, for tilbud på området for Voksne med særlige behov, voksne udviklingshæmmede, vedtaget af kommunalbestyrelsen den 15. maj 2007.

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud, der er oprettet i henhold til den sociale lovgivning, arbejdsmarkedslovgivningen og uddannelseslovgivningen. Tilbuddet er oprettet som en fond. Fondens navn er: "Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet" og er beliggende i Albertslund Kommune. Der er ikke indgået driftsaftale med Fonden, men Albertslund Kommune køber værkstedspladser i tilbuddet til udviklingshæmmede borgere i Albertslund Kommune.

Albertslund kommune har ingen driftsmæssige forpligtelser over for tilbuddet, men har pligt til at føre det individuelle tilsyn med de brugere, kommunen har i tilbuddet. Tilsynsgruppen har dog valgt at føre et mere generelt tilsyn på lige fod med de øvrige tilbud i kommunen.

Ved tilsynsbesøget har tilsynet vægtet opfølgning på tidligere tilsynsbesøg samt tilbuddets værdigrundlag og målsætninger samt arbejdsmiljø. Forud for tilsynsbesøget har SNFV indsendt skriftligt materiale vedrørende de punkter, som er indeholdt i tilsynskonceptet og besvaret en række supplerende spørgsmål

Det generelle tilsyn blev foretaget af to repræsentanter for kommunalbestyrelsen, Birgit Hauer og Pia Brandt Halling, samt to repræsentanter fra Sundheds- og Socialforvaltningen chefkonsulent, Mary Frandsen og pædagogisk konsulent Peter Vonsild. Fra Skov, Natur og Friluftsværkstedet deltog leder Christian Schwartzbach og pædagog Anne Linnea Lindberg.

Den 19. marts har der været afholdt uanmeldt tilsynsbesøg, hvor tilsynet blev vist rundt på Skov, Natur og Friluftsværkstedet og talte med de ansatte og skovhjelperne. Tilsynsbesøgene gav ikke anledning til påtaler eller bemærkninger. Observationerne og samtalerne med skovarbejderne og de ansatte indgår i denne rapport fra det generelle tilsyn.

Det uanmeldte tilsyn blev foretaget af Birgit Hauer, Patricia Walmar Gale og Peter Vonsild.

### **Tilsynets vurdering og anbefalinger**

På baggrund af det anmeldte tilsynsbesøg og samtaler med lederen, personale og skovhjelper i Skov, Natur og Friluftsværkstedet er det tilsynets vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud, og at det pædagogiske og omsorgsmæssige tilbud til brugerne udføres på en faglig og forsvarlig måde. Tilbuddet til brugerne gives ud fra gældende lovgivning og dens intentioner. Der er i tilbuddet en høj grad af brugerindflydelse og brugerinddragelse i tilbuddets indhold og aktiviteter, bl.a. gennem dialog med brugerne på møder og i det daglige arbejde i skoven og café. Tilbuddet er præget af et højt aktivitetsniveau og høj grad af faglighed og kompetencer blandt de ansatte i arbejdet med tilbuddets målgruppe.

**Det anmeldte- og uanmeldte tilsynsbesøg har ikke givet anledning til påtaler eller bemærkninger.**

## Tilsynsrapport 2012 Skov, natur og Friluftsværkstedet

### **1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse.**

#### **1.1 Fysisk gennemgang af tilbuddet**

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud til voksne udviklingshæmmede, der drives i henhold til Servicelovens (SEL.) § 104.

Arbejdet i SNFV er centreret omkring Naturcentret Herstedhøje, der ligger i Vestskoven, Østsjællands Statsskovdistrikt, hvor værkstedet står for servicering af skovens gæster.

Brugerne (Skovhjelperne) har en base, der ligger på Ydergårdsvej 9, hvor man har bygget et gartneri om til værksted og mandskabsrum. Bygningen består af to stuer, et køkken, bad og toilet samt et kontor. Til huset hører et grønt område, hvor der er frugtbuske, drivhus, bistader m.m., der holdes af skovhjelperne.

Tilbuddet Skov, Natur og Friluftsværkstedet bygger på en samarbejdsaftale mellem Miljøministeriet, Skov- og Naturstyrelsen og Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet. Skov- og Naturstyrelsen stiller faciliteterne gratis til rådighed for skovhjelperne.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

#### **1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn**

Bygningerne ejes og vedligeholdes af Skov- og Naturstyrelsen.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

#### **1.3 Beredskabsplan**

SNFV følger Skov- og Naturstyrelsens retningslinjer for brandtilsyn og beredskab. Der afholdes brandtilsyn og brandøvelse en gang årligt. Der er afholdt brand- og evakueringsøvelse den 16. november 2011 og der afholdes igen d. 14. november 2012. Der er udarbejdet en beredskabsplan for SNFV Naturcenter Herstedhøje.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **1.4 Rengøring/hygiejne**

Lokalerne rengøres af skovhjelperne i samarbejde med de ansatte. Køkkenet tilses af levnedsmiddelkontrollen, der ved seneste besøg uddelte en "glad smiley", der er ophængt. Der er udarbejdet retningslinjer for Egenkontrol. Alle brugere og ansatte gennemgår et tredages hygiejnekursus. Det er et krav fra SNFV's side at hygiejnen er god, da der dagligt er kontakt med gæster i skoven og på naturcenter. Der er for enkelte Skovhjelper lavet særaftaler hvor tilbud om bad og tøjvask indgår.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

## Tilsynsrapport 2012 Skov, natur og Friluftsværkstedet

### 2. Målgruppe og indhold i tilbuddet

#### 2.1 Målgruppe

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede fra 21 år og opefter. Der er pt. ansat 24 skovhjælpere. Det er målet at tilbyde ansættelse til 26 skovhjælpere, herefter oprettes venteliste. Der er seks skovhjælpere fra Albertslund Kommune. De øvrige kommer fra Herlev Kommune, Rødovre Kommune, Hvidovre Kommune, Høje Tåstrup Kommune og Frederiksberg Kommune.

Ved ansættelse af skovhjælperen udarbejdes en ansættelseskontrakt med angivelse af arbejdstid, timeløn samt opsparing til arbejdstøj, der ydes af SNFV.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

#### 2.2 Aktiviteter

I SNFV arbejdes der i naturcentret Herstedhøje og i Vestskoven, Østsjællandsskovedistrikt. Arbejdet som skovhjælpere består i at vedligeholde skoven, stier og bålpladser samt at servicere skovens gæster ved deres besøg på Naturcentret og dertil hørende café.

Arbejdsopgaverne som skovhjelper består bl.a. i:

- Vedligeholdelse, reparation og oprydning af skovens madpakkehuse, bålpladser og P-pladser.
- Mindre skovarbejde som f.eks. arbejde med buskrydder, græsklipning og lettere kulturarbejde.
- Brændekløvning, reparation og vedligeholdelse af bomme og skiltning i skoven.
- Servicering af gæster i naturcenterets café med kaffe, the, kage, is og lette frokostretter.
- Besvare spørgsmål om naturen og naturcenterets udstilling.
- Bistå skovens naturvejleder med lettere opgaver.
- Passe dyr, bl.a. får, højlandskvæg, rovfugle, biavl og senest høns. Heraf bedækkes fårene og kvæget med dertil hørende unger.

SNFV afholdt også en naturdag i foråret, der var en kæmpe succes med 3-400 deltagende, som tilbuddet også har store forventninger til næste år.

Der lægges vægt på at tilrettelægge arbejdsopgaverne, så de udfordrer og matcher den enkeltes kompetencer. Arbejdsområderne bliver større og større og fordeler sig ud på forskellige måneder af året. Der lægges vægt på samarbejde, og at man støtter hinanden. Det er målet, at skovhjælperen udvikler sig til at tage selvstændigt ansvar for arbejdet og med tiden lære fra sig til nyansatte skovhjælpere.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

#### 2.3 Pædagogiske målsætninger

SNFV arbejder med relationspædagogik, hvor skovhjelperne igennem de daglige arbejdsopgaver og aktiv dialog får styrket deres egenforståelse. Derved udvikles skovhjelperens kompetencer for at tage ansvar, kommunikere og samarbejde i det fælles rum med kollegaer og skovgæster. Skovhjelperne får endvidere større forståelse over for andre. Tilbuddet arbejder løbende på pædagogiske målsætninger. En gang årligt afholdes en pædagogisk dag hvor målsætningerne diskuteres. Her arbejdes med eksempler ud fra hverdagen, hvor det diskuteres om medarbejderne opfylder målsætningerne. Der er skrevet referat fra dagen, men målsætningerne er ikke blevet endeligt skrevet færdigt.

## Tilsynsrapport 2012 Skov, natur og Friluftsværkstedet

*Tilsynet har ingen bemærkninger, men vil gerne have tilsendt materiale med pædagogiske målsætninger, når det er skrevet færdigt.*

### 2.4 Selvbestemmelse og indflydelse

Skovhjelperne på SNFV er alle selv i stand til at træffe beslutninger omkring deres egen person. De kan selv give udtryk for, hvad de har af ønsker, hvad de er tilfredse med og hvad de er utilfredse med. Der er i vid udstrækning brugerindflydelse på alle områder med den hjælp og vejledning, den enkelte ønsker og har behov for.

Indflydelse og medbestemmelse, ses som en naturlig del af dialogen, mellem skovhjelperne og de ansatte på tilbuddet.

Medindflydelse og medbestemmelse sker i det daglige arbejde, og ved udviklingssamtaler med medarbejdere, tværfagligt teamarbejde, gruppe- og fællesmøder. Fastsættelse af nye mål og opfølgning af gamle mål foregår i samarbejde med skovhjelperen og de ansatte. Derudover formuleres mål og nye arbejdsopgaver med de tværfaglige samarbejdspartnere.

*Det er tilsynets vurdering, at skovhjelperne har en høj grad af medbestemmelse og indflydelse på indholdet og tilrettelæggelsen af det daglige arbejde, og at de ansatte er meget opmærksomme på at inddrage brugerne.*

### 2.5 Gruppemøder og fællesmøder

Skovhjelperne afholder gruppe møder hver anden uge af en times varighed samt et fællesmøde en gang om ugen. Møderne skal sikre skovhjelpernes indflydelse, medbestemmelse og information omkring deres daglige arbejde i SNFV.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

## 3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne.

### 3.1 Handleplaner

SNFV afholder en intern pædagogisk udviklingssamtale med den enkelte skovhjelper. Til opfølgning på den pædagogiske samtale afholdes der halvårligt et Evaluerings- og Planlægningsmøde med skovhjelperen, hvor det drøftes om formålet og indsatsen med udviklingssamtalen er opnået. Der udarbejdes et referat fra mødet og udviklingsplanen fornyes.

I det omfang at skovhjelperen ønsker det, deltager SNFV i skovhjelperens handleplansmøder (§ 141 planen), der udarbejdes af bostedet/handlekommunen.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 3.2 Medicingivning

De ansatte i SNFV er ikke inddraget i medicingivning eller i håndteringen af medicin. Der er derfor ikke udarbejdet retningslinjer for medicingivning eller for håndtering af medicin.

Såfremt at skovhjelperne skal have medicin, administrerer de det selv.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

## Tilsynsrapport 2012 Skov, natur og Friluftsværkstedet

### 3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten

De ansatte er bekendt med gældende lov, bekendtgørelse og vejledning på området. SNFV har udarbejdet et internt notat omkring reglerne, om hvordan de ansatte skal håndtere eventuelt brug af magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Der har ikke været brugt magtanvendelse eller indgreb i brugernes selvbestemmelse.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 3.4 Dokumentation af tilbuddets kerneydelse

Skriftlig dokumentation, artikler fra dagspresse og specialeafhandlinger forefindes på tilbuddets hjemmeside <http://www.snfv.dk>.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

## 4. Organisation og organisering

### 4.1 Personalesammensætning, rekruttering, fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere.

SNFV's leder er uddannet pædagog og har en skovfaglig uddannelse. Udover lederen er der ansat 4 pædagoger på 36, 34, 31 og 30 timer ugentligt. I weekender er der ansat pædagogstuderende fra Ballerup seminariet, der passer cafeen. Eventuelt sammen med skovhjælpere, der frivilligt kan tilmelde sig arbejde i weekender, hvor de modtager betaling for arbejdet.

Der er udarbejdet retningslinjer for introduktion af nye medarbejdere. Der afholdes en gang årligt medarbejdersamtale med de ansatte. Der er afholdt MUS samtaler i efteråret 2012 for fastansatte og for skovhjælpere i foråret 2012.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 4.2 MED-udvalg

SNFV har ikke et medudvalg, men et personaleforum (personalemøde), hvor man drøfter udviklingstiltag, pædagogik, problemstillinger mm.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 4.3 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik

SNFV har udarbejdet retningslinjer for forventninger til det ansatte pædagogiske personale samt personalepolitiske retningslinjer for SNFV.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 4.4 Arbejds miljø/APV og krisebehandling

SNFV har udarbejdet APV som de løbende reviderer og følger op på. APV'en tages op i personalegruppen 4 gange årligt, hvor problemstillinger drøftes. Ved eventuelle arbejdsskader blandt de ansatte, herunder skovhjelperne, indberettes skaden til arbejdstilsynet i henhold til gældende regler. Tilsynet bemærker at det ikke fremgår klart hvornår APV'en er udarbejdet, og henleder opmærksomhed på, at APV'en skal udarbejdes gældende for en 3-årig periode.

## Tilsynsrapport 2012 Skov, natur og Friluftsværkstedet

*Tilsynet anbefaler at SNFV får skrevet dato på for APV'ens udarbejdelse.*

### **5. Information og samarbejde udadtil.**

#### **5.1 Serviceinformation/informationspjece**

SNFV har udarbejdet en informationspjece, der beskriver tilbuddet, indhold m.m. Derudover er tilbuddet beskrevet på Tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside. Informationspjece forventes revideret i 2013, men lige nu holder tilbuddet fokus på en opdateret tidsvarende hjemmeside.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **5.2 Samarbejde udadtil**

SNFV deltager i og samarbejder med kommunerne/botilbuddene omkring udarbejdelse af skovhjelpernes handleplaner. Derudover samarbejdes der med undervisningsinstitutioner både fra special- og normalområdet, hvorfra de modtager praktikanter og studerende.

SNFV samarbejder endvidere med SNS Østsjælland samt nyoprettet Skovhjelperprojekter rundt om i landet.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **5.3 Klagesager**

Det er oplyst, at der ikke har været mundtlige eller skriftlige klager over tilbuddet. Forvaltningen, Området udviklingshæmmede, har medio 2009 udarbejdet et inspirationsnotat om klagevejledning, der er sendt til SNFV. SNFV har på baggrund heraf udarbejdet intern klagevejledning, som alle skovhjelperne er orienteret om.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### **6. Økonomi og administration**

#### **6.1 Beboerbetalning for aktiviteter/ deltagelse i aktiviteter**

Som grundprincip betaler skovhjelperne ikke for aktiviteter, udflugter, sommerfest og julefrokost, da disse aktiviteter betragtes som udviklings- og sammenholdsoplevelser, der styrker teamet.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*